

Política de Privacidade (Site)

JANEIRO | 2024

QUADRO-RESUMO DESTA POLÍTICA

AGENTE DE TRATAMENTO	AZ GUIDANCE GESTÃO DE PATRIMÔNIO LTDA.
Qualificação do agente de tratamento	Predominantemente controladora.
Finalidade enquanto controladora	Prestação de serviços contratados.
Compartilhamento	Eventuais compartilhamentos podem ocorrer quando estritamente necessários à execução de nossas atividades. Os dados serão compartilhados entre empresas ligadas e parceiras da AZ Guidance.
Direitos do titular de dados	Confirmação da existência de tratamento, acesso, revogação do consentimento, correção, bloqueio ou eliminação, informações sobre uso compartilhado, entre outros.
Contato	guidance@guidance.com.br

A AZ Guidance respeita sua privacidade e se compromete a processar seus dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”) e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro que se apliquem.

Esta Política de Privacidade (daqui em diante “Política” ou “Política de Privacidade”) define como usamos, armazenamos, divulgamos e processamos os dados pessoais que você nos fornece, quando entra em nosso website e utiliza as nossas ferramentas (<https://azguidance.com.br/>) (“Site”), ou quando você contrata nossos produtos e serviços ou entra em contato conosco de outra forma.

1. GLOSSÁRIO

Para esta Política, adotamos os conceitos estabelecidos na LGPD e, sobretudo, os seguintes:

Dado pessoal	Qualquer informação sobre você e que possa identificá-lo. Exemplos: • Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone, características; • Identificadores online.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular de dados	a) Pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Exemplos: potenciais clientes, nossos clientes e colaboradores.
Tratamento de dados	Toda operação realizada com dados pessoais. Exemplos: coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência, eliminação.
Transferência internacional de dados	transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro
Uso compartilhado de dados	comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados

2. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

Podemos coletar e processar os seguintes dados pessoais sobre você:

Informações que você nos fornece - você nos fornece seus dados pessoais de várias maneiras, dentre elas quando entra em contato conosco, acessa informações sobre a AZ Guidance, nossos produtos e serviços, e os contrata, quando concorre à alguma vaga de emprego ou se cadastra em nosso site. Dentre as informações coletadas, poderão estar presentes, dentre outros, os seguintes dados:

- Nome, CPF, telefone, e-mail, data de nascimento, sexo, nacionalidade, RG, nº de passaporte, CNH, carteira de trabalho, filiação, RNE, estado civil, endereço, ocupação profissional, empresa onde trabalha, dados financeiros, renda mensal, etc.

Informações que coletamos sobre você - nós podemos coletar informações sobre seu computador ou dispositivo, incluindo seu endereço IP, localização, sistema operacional, informações do navegador, informações sobre sua visita, seu histórico de navegação e como você usa nosso site. Esses tipos de dados são coletados por cookies e tecnologias relacionadas, incluindo Google Analytics. Ao acessar nosso site pela primeira vez de certas jurisdições, dentre as quais a jurisdição brasileira, você receberá uma mensagem avisando que cookies e tecnologias semelhantes estão em uso. Ao clicar em “Utilizar apenas os cookies necessários” ou em “Permitir todos os cookies” você indica que entende e concorda com o uso dessas tecnologias, conforme descrito em nossa Política de Cookies. Para obter mais informações sobre nossas práticas nesta área, consulte nossa Política de Cookies.

3. COMO USAMOS SEUS DADOS?

O uso de seus dados será feito para atender às seguintes finalidades, sempre baseadas nas bases legais de tratamento previstas na LGPD, que podem ou não depender de consentimento, mas a estes não se resumem:

- Avaliação da sua demanda, consulta, oferecer apresentação de produtos, serviços, prestar informações;
- Prestação de serviços contratados;
- Compartilhamento com empresas ligadas e parceiras que auxiliam na prestação do nosso serviço;
- Inscrição para vagas de colaboradores e prestadores de serviços;
- Contato conosco em nossos canais.

4. ONDE SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Usamos serviços de armazenamento e tratamento de dados terceirizados, que figuram como “Operadores de Dados”, para coleta e armazenamento dos dados utilizados no cumprimento de nossas atividades. Estes serviços armazenam seus dados em um aplicativo seguro, com acesso e controles restritos às áreas e funcionários da empresa cujas atividades envolvam necessariamente o tratamento de dados.

5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Armazenamos seus dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta, a exemplo do período de tempo em que você utilizar nossos serviços.

Os diferentes prazos de armazenamento dependerão da finalidade do tratamento do dado pessoal arquivado.

O prazo do armazenamento também será determinado conforme obrigações legais ou regulatórias a que estejamos sujeitos ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, se for o caso.

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FINALIDADE	FUNDAMENTO
Do cliente	05 (cinco) anos após o término da relação contratual, contabilizado prazo de garantia.	Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos em processo.	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 67 da Circular 3.978/2020 do Banco Central do Brasil; • Art. 26, Resolução 50 CVM
Do cliente (apenas dados essenciais para contato)	Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após último contato.	Legítimo interesse	
Dados digitais	Mínimo de 06 (seis) meses.	Cumprimento de obrigação legal.	Art. 15, Marco civil da Internet.

A tabela acima expressa, resumidamente, os prazos pelos quais manteremos seus dados pessoais arquivados.

Reforça-se que os dados pessoais poderão continuar armazenados pela AZ Guidance, nos casos em que seja necessária sua utilização para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgãos de pesquisa, garantida a anonimização/pseudoanonimização dos dados; (iii) transferências a terceiros; (iv) uso exclusivo do controlador, quando assegurada a anonimização/pseudoanonimização dos dados e (v) quando a restituição não for possível devido a arquivamento eletrônico não destrutível e/ou backups automáticos.

Em qualquer dos casos listados acima, a empresa manterá confidencialidade e não usará as informações para outros fins.

6. COMO ESSES DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Em termos gerais, ao fornecer livremente seus dados à AZ Guidance para quaisquer das finalidades expostas nesta Política, você está autorizando com que seus dados pessoais sejam tratados na forma deste documento. O acesso aos seus dados pessoais é restrito à nossa equipe, podendo haver o compartilhamento entre empresas ligadas e parceiros que nos auxiliem na prestação dos nossos serviços. Assegura-se, contudo, que todos os compartilhamentos se dão apenas para realização de atividades de tratamento congruentes às finalidades expostas nesta Política. Ao dar o seu consentimento, você concorda explicitamente com isso.

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros das seguintes maneiras:

- Para os fins de comunicação, para lhe contatar por meio de e-mail e/ ou mensagem de texto (ex. SMS, WhatsApp e E-mail).
- Com outra pessoa jurídica, em caráter temporário ou permanente, para fins de joint venture, colaboração, reorganização societária, alteração da forma jurídica, dissolução ou evento semelhante. Nestes casos, seus dados pessoais podem ser transferidos permanentemente para uma empresa sucessora. Se ocorrer uma alteração em nosso negócio, os novos proprietários podem usar seus dados pessoais da forma presente nesta Política.
- Quando necessário, para fazer cumprir nossos direitos, proteger nossa propriedade ou proteger os direitos ou a segurança da AZ Guidance, ou para apoiar funções de auditoria externa e conformidade.
- Autoridades públicas caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo.
- Se necessário, para receber aconselhamento jurídico.
- Para serviços ou ferramentas necessárias para a manutenção e funcionamento do Site, como cookies, bem como de armazenamento dos dados pessoais.
- Para órgãos de proteção ao crédito.
- Para o Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras, à Comissão de Valores Mobiliários, à Receita Federal, à B3 S.A., à ANBIMA, à Receita Federal dos Estados Unidos da América.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você está aceitando o compartilhamento de seus dados pessoais a terceiros nos casos mencionados anteriormente.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Se você estiver visitando nosso site, adquirindo serviços e produtos, ou de outra forma nos fornecendo dados pessoais fora do território do Brasil, esteja ciente de que seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e processados, por nós, fora da jurisdição em que você está localizado, sendo garantida a proteção de dados nos parâmetros da LGPD.

A AZ Guidance poderá compartilhar dados pessoais com terceiros localizados em outro país, sempre respeitando a finalidade, os termos e condições previstos nesta Política. Nenhuma transferência internacional ocorrerá em desalinho com as expectativas do titular, seguindo as finalidades específicas e com base no legítimo interesse de todas as partes.

Nesse sentido, a AZ Guidance se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legais.

8. SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS

Em algumas circunstâncias, você poderá nos contatar para exercer os direitos previstos na LGPD, sobretudo os seguintes:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Revogação do consentimento, se aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento, se aplicável;
- Informação da possibilidade de recusar o consentimento e consequências;
- Informação das entidades pública e privadas a quem os dados foram compartilhados;
- Direito de oposição em havendo descumprimento da lei nas hipóteses de dispensa do consentimento.

Nosso objetivo é responder às solicitações feitas por você no menor prazo possível, portanto, ao fazer alguma solicitação, pedimos que a faça com a maior riqueza de detalhes possível para que possamos atendê-la de forma célere.

Os direitos acima poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de requisição ser enviada para e-mail de contato da empresa (privacidade@guidance.com.br), com as seguintes informações:

- a) Nome completo do Titular dos Dados Pessoais objeto da requisição;
- b) Meio pelo qual deseja ser respondido (como por exemplo, telefone, endereço completo ou e-mail);
- c) Descrição da solicitação com quais direitos que se pretende exercer; e
- d) Caso a requisição seja feita pelo Representante Legal do Titular dos Dados Pessoais, documento comprobatório da responsabilidade do Representante Legal.

Para sua segurança, talvez tenhamos que solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade do solicitante.

Se for o caso, a solicitação poderá ser negada, sendo o solicitante informado da justificativa e correspondente embasamento

legal para tanto.

Se você entende que não cumprimos nossa obrigação sob esta Declaração de Privacidade ou a LGPD, você tem o direito de fazer uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade legal.

9. RECURSOS DE “NÃO RASTREAR”

Não respondemos aos recursos de “Não rastrear” de navegadores da web. Como tal, sua navegação em nosso site pode ser rastreada como parte da coleta de dados quantitativos do usuário. Se você acessar nosso site por meio de um link de um site de terceiros que responde a Recursos de “Não rastrear”, o reconhecimento de qualquer solicitação de "Não rastrear" que você tenha iniciado terminará assim que você acessar nosso site.

10. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para manter seus dados pessoais seguros, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A AZ Guidance se compromete a adotar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas por culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário ou cliente.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário ou cliente, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da LGPD.

11. SOBRE ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política será revista e atualizada a qualquer tempo se necessário e sempre atento à conformidade com a legislação vigente. Quando houver alteração será solicitada nova aceitação aos novos termos da Política. A versão mais recente desta Política é refletida pela data da versão localizada no topo desta Política.